

VAMOS A ENFOCARNOS

# Un poco de preguntas y respuestas

## UNA MIRADA A LOS BENEFICIOS

### ¿Qué cubren exactamente mis beneficios de EyeMed?

Si está pensando en EyeMed, querrá comunicarse con su empleador para conocer las opciones de beneficios. ¿Ya es miembro? La forma más fácil de encontrar información sobre los beneficios es crear una cuenta de miembro en [eyemed.com/member](https://eyemed.com/member) o usar la aplicación EyeMed (puede descargarla desde App Store o Google Play).

### ¿EyeMed ofrece algún descuento adicional?

Estamos seguros de que sí. Si utilizan proveedores adheridos en la red, los miembros obtienen un 40% de descuento en un par adicional de anteojos o un 20% de descuento en una parte (solo los lentes o el armazón).\* También obtienen un 20% de descuento en anteojos de sol y accesorios sin receta, y descuentos para la corrección de la visión con láser mediante la cirugía LASIK. Llame al 1.800.988.4221 para encontrar una ubicación que brinde la cirugía LASIK cerca de usted.

### ¿Puedo usar los beneficios de EyeMed en línea?

Utilice instantáneamente los beneficios en la red al momento de pagar, con envío gratuito, devoluciones gratuitas y sin papeleo en estos proveedores adheridos: [lenscrafters.com](https://lenscrafters.com), [targetoptical.com](https://targetoptical.com), [ray-ban.com](https://ray-ban.com), [glasses.com](https://glasses.com) y [contactsdirect.com](https://contactsdirect.com).

### ¿Puedo obtener el mismo tipo de atención con un proveedor minorista como con un médico independiente?

Muchos optometristas comparten espacio con una tienda óptica minorista, pero operan en un centro separado. Todos ellos, dondequiera que estén, deben cumplir con los mismos requisitos estatales de licencia y acreditación. Una ventaja de usar un proveedor de atención de la vista, como EyeMed, es que las credenciales de todos los oftalmólogos de la red se examinan y verifican minuciosamente, por lo que puede estar seguro de que tiene acceso a oftalmólogos calificados.

## CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MIEMBROS

### ¿Cómo uso mis beneficios?

En EyeMed, lo hacemos fácil. Simplemente elija un oftalmólogo en la red de nuestro localizador de proveedores, programe su visita y acuda por la atención u obtenga sus anteojos. Ni siquiera necesita su tarjeta de identificación; solo dé su nombre y fecha de nacimiento. Siempre que permanezca en la red, nos encargaremos de todo el papeleo.

### ¿Cómo encuentro un oftalmólogo en mi red?

En el localizador de proveedores en Member Web y en la aplicación EyeMed tiene miles de oftalmólogos en la red para elegir. Filtre la búsqueda para encontrar aquellos cerca de usted con las marcas, los horarios y los servicios que desee.



### ¿Cómo obtengo acceso desde mi dispositivo?

Desde la aplicación EyeMed, puede hacer casi todo lo que puede hacer en Member Web. Encontrar un oftalmólogo, programar una cita, revisar sus beneficios, verificar los reclamos, encontrar ofertas especiales, calcular los costos, mostrar su tarjeta de identificación e, incluso, almacenar las recetas para la visión y configurar recordatorios de exámenes. Descárguela a través de App Store o Google Play.

### ¿Cómo presento un reclamo?

Si consulta con uno de nuestros oftalmólogos en la red, no tendrá que hacerlo. Nosotros nos encargamos del papeleo. Por cierto, también se ahorrará dinero al permanecer en la red. Si necesita un formulario de reclamo fuera de la red, simplemente inicie sesión en su cuenta de Member Web y vaya a la pestaña "Claims" (Reclamos).

### ¿Cómo obtengo un reemplazo de la tarjeta de identificación o tarjetas adicionales?

Si pierde su tarjeta o necesita tarjetas adicionales para su familia, inicie sesión en su cuenta en [eyemed.com/member](http://eyemed.com/member) para imprimir un reemplazo. O bien, inicie sesión en su cuenta en la aplicación para acceder a su tarjeta de identificación digitalmente. Y un consejo: ni siquiera necesita la tarjeta cuando visita a su oftalmólogo.

## LA VISIÓN Y SU SALUD

### No uso anteojos y puedo ver bien. ¿Aun así necesito un examen de los ojos?

Hacerse un examen de los ojos no se trata solo de necesitar anteojos. También se trata de su salud. Un examen de los ojos puede ayudarlo a detectar problemas de salud ocular como el glaucoma o las cataratas, pero también puede ayudarlo a identificar signos de algunas otras enfermedades, como la presión arterial alta, la diabetes y el colesterol alto, por nombrar algunas.<sup>1</sup>

### ¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen de los ojos?

Los cambios en la visión pueden ocurrir lentamente y es posible que ni siquiera los note. Una buena idea es hacerse exámenes de los ojos una vez al año, a menos que su médico indique controles más frecuentes. Le sugerimos que lo convierta en parte de su rutina regular de atención preventiva.

### ¿A qué edad debe mi hijo asistir por primera vez al oftalmólogo?

La Academia Estadounidense de Oftalmología recomienda revisar los ojos de un recién nacido para conocer los indicadores básicos de la salud ocular y hacer una segunda evaluación entre los 6 y los 12 meses para verificar la alineación y el movimiento saludables de los ojos. También recomiendan un examen entre los 3 y 5 años, y cada año a partir de entonces.<sup>2</sup>

### A mi hijo le hacen un examen de la vista en la escuela, así que no hay necesidad de un examen de los ojos, ¿verdad?

Un examen visual no reemplaza un examen completo de los ojos. Los exámenes en la escuela, generalmente, se utilizan para detectar el daltonismo y la capacidad de su hijo para ver de lejos. Con un examen completo, se evaluará toda la estructura del ojo.



¿Está pensando en convertirse en miembro? Obtenga más información en [eyemed.com/enroll](http://eyemed.com/enroll)

¿Busca mantener su visión saludable? Aprenda cómo en [eyesiteonwellness.com](http://eyesiteonwellness.com)

¿Ya es miembro? Administre los beneficios en [eyemed.com/member](http://eyemed.com/member)

\*Los descuentos no son un seguro. Disponible en proveedores adheridos en la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún descuento, oferta promocional ni ningún otro plan de beneficio de grupo. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones adicionales. Inicie sesión en su cuenta de miembro para conocer toda la información.

<sup>1</sup> Mukamal, R.; "20 Surprising Health Problems an Eye Exam Can Catch"; American Academy of Ophthalmology; aao.org; 29 de abril de 2022.

<sup>2</sup> Gudgeon, D.; "Eye Screening for Children"; American Academy of Ophthalmology; aao.org; 23 de marzo de 2021

Esta información está disponible ampliamente y no es específica del plan o del estado. Las ofertas no son válidas en el estado de Texas.

INDEPENDENT  
PROVIDER  
NETWORK



LENSCRAFTERS

PEARLE  
EST. 1981  
VISION

OPTICAL